

# GEMEINSAM MIT RGIS ZUR INNOVATIVEN LÖSUNGEN



**RGIS**

EINZELHANDEL

GEWERBLICH-  
INDUSTRIELL

GESUNDHEIT

03. **RGIS** UNSER UNTERNEHMEN

Geschichte und Ethos

04. **INVENTURDIENSTLEISTUNGEN**

Lösungen für die Bestandsaufnahme

06. **EINZELHANDELSDIENSTLEISTUNGEN**

Merchandising im Einzelhandel

08. **LADENLAYOUT DIENSTLEISTUNGEN**

Ladenabbildung und Pläne

09. **SUPPLY CHAIN AUDITS**

Genauigkeit der Lieferkette

10. **VERMÖGENSVERWALTUNG**

Bestände an Vermögenswerten

11. **AUDITS IM GESUNDHEITSWESEN**

Zählungen im medizinischen Bereich



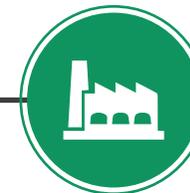
RGIS ist ein Akronym für Retail Grocery Inventory Service. Der frühe Erfolg ermöglichte es uns, unser Geschäftsmodell zu erweitern und in kürzester Zeit in andere Sektoren zu expandieren.

Jahrzehnte später sind wir weit über unseren Namen hinausgewachsen. Heute führt RGIS weltweit mehr als 174.000 Inventuren pro Jahr für Unternehmen aller Branchen und Größen durch.

**RGIS**



Einzelhandel



Gewerblich-industriell



Gesundheit



**1958**

Gegründet von Thomas J Nicholson



**1970s**

USA und Kanada Expansion auf 92 Büros



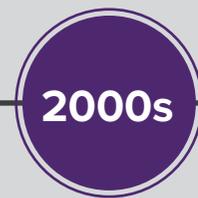
**1980s**

Beginn der globalen Expansion mit 200 Büros weltweit



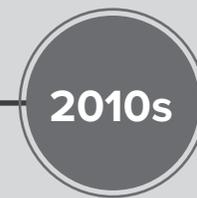
**1990s**

Europäische Märkte wurden eröffnet, begonnen mit Großbritannien



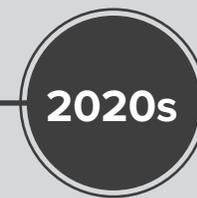
**2000s**

Über 400 Niederlassungen in über 40 Ländern. Ranking als größter Inventurdienstleister



**2010s**

Fortsetzung der globalen Expansion sowie Wachstum im Gesundheitswesen in Großbritannien



**2020s**

Übernahme von Ivalis und WIS Großbritannien

**43**

Von RGIS betreute Länder

**99.8%**

Kundenzufriedenheit

Mehr als **13,000**

Mitarbeiter weltweit

Über **3,000**

Kunden weltweit

Über **174,000**

Globale Bestandsaufnahmen pro Jahr

Mehr als **800**

Globale Inventuren pro Tag

RGIS ist ein weltweit führendes Unternehmen für Warenbestandsaufnahmen. In den 65 Jahren unseres Firmenbestehens haben wir uns als der vertrauenswürdigste Inventuranbieter weltweit etabliert.



**Integrität**



**Exzellenz**



**Respekt**



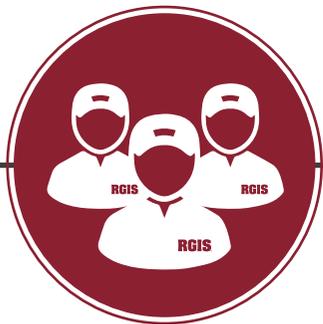
**Teamarbeit**



**Innovation**



# INVENTUR- DIENSTLEISTUNGEN



## VOLLSTÄNDIGES OUTSOURCING

1. Professionelle Teams
2. Unparteilichkeit
3. Garantierte Genauigkeit
4. Experten auf dem Gebiet
5. Kosteneffizient
6. MI-Reports
7. Papierlose Bestandsaufnahme



## VERLEIHMANAGEMENT

1. HHT bereitgestellt durch RGIS
2. RGIS-Supervisor
3. Schulung der Mitarbeiter
4. Individuelle Berichterstattung
5. Überprüfung der Genauigkeit durch RGIS



## NUR EQUIPMENT

1. HHT bereitgestellt durch RGIS
2. Eigenverantwortung des Kunden für die Maßnahme
3. Schulung durch RGIS
4. 24 Stunden technischer Support
5. Individuelle Reports

## INVENTUR-DIENSTLEISTUNGEN

RGIS setzt sich für die Genauigkeit Ihrer Inventuren und Ihrer Bestände ein und liefert Ihnen die Informationen, die Sie benötigen, um fundierte Geschäftsentscheidungen treffen zu können.

## INVENTUR EXPERTISE

Wir rekrutieren und entwickeln Top-Teams für die Bestandszählung, die sich auf die Bedürfnisse unserer Kunden konzentrieren. Mit mehr als 78.117 durchgeführten Inventuren allein in Europa im letzten Jahr liefert RGIS einen genauen und konsistenten Service.

## ARBEITSMITTEL

Unsere firmeneigene RM-Technologie bietet volle Transparenz mit Schwerpunkt auf Genauigkeit und schafft einen optimierten Inventurprozess. Nutzen Sie die drahtlose Technologie, Tablet-Anwendungen in der Filiale, den Dashboard-Zugang und das Webportal für einen einfachen Datenabruf. Zur Entlastung der Umwelt sind auch papierlose Inventuren möglich.



## VERFAHREN

Von der Bestandsplanung bis hin zu den Auditverfahren ist es unser gemeinsames Ziel, die Arbeitsunterbrechungen in Ihrem Unternehmen zu minimieren und gleichzeitig einen hohen Standard an Genauigkeit und Transparenz zu gewährleisten.

## ERGEBNISSE

RGIS ist stets bemüht, erstklassige Genauigkeit und zuverlässige Ergebnisse zu liefern. Gemeinsam können wir Ihre Verfügbarkeit und die Genauigkeit Ihrer Bestandsdateien verbessern.

## LAGERUMZUGSDIENSTE

Wir bieten Ihnen einen Umzugsservice an, der das Zählen und das Verpacken der Bestände, sowie deren Transport zum neuen Standort und die Wiederauffüllung der Bestände umfasst.

## ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN

RGIS bietet eine vollständige Bestandsprüfung für Ihr gesamtes Geschäft sowie gezielte Bestandszählungen und Zykluszählungen für die kontinuierliche Bestandsaufnahme. RGIS führt zudem zusätzliche Lösungen durch, wie z. B. Back-Door-Kontrollen direkt beim Lieferanten, PI-Zählungen, Bargeld-Audits, OSA-Audits (On-Shelf-Availability) und Wiederbeschaffungsdienste als Ergänzung zu vollständigen Wall-to-Wall-Zählungen.

Diese Maßnahmen können dazu beitragen, einen klaren Überblick über bestimmte Produktlinien oder Abteilungen zu erhalten und einen weiteren Einblick in die Integrität Ihrer Bestände zu geben. Ein genaues Bestandsverzeichnis verbessert die Warenverfügbarkeit für Ihre Kunden.

Seit 1958 haben wir eine Reihe von branchenführenden Inventurdienstleistungen, Technologien und Verfahren entwickelt

Bestandsaufnahme

Cycle-Zählungen

Gezielte Bestandszählungen

Zählung von Lagerbeständen im Einzelhandel

Lagerumzugsdienste





# DIENSTLEISTUNGEN FÜR DEN EINZELHANDEL

## DIENSTLEISTUNGEN FÜR DEN EINZELHANDEL

In der Einzelhandelsbranche kann es für die Mitarbeiter der Zentrale schwierig sein, einen klaren Überblick über ihre Einzelhandelsgeschäfte zu behalten. Von der Zentrale festgelegte Markenrichtlinien und Verfahrensabläufe werden unter Umständen nicht transparent an die Filialen weitergegeben, oder die Filialen halten die Vorschriften nicht ein.

## PRODUKT- UND DISPLAY-AUDIT

Die ist eine hocheffektive Methode zur Messung und Entwicklung des Umsatzes durch Mystery Shopper und Produkt- und Display-Audits. Zu erkennen, was gut funktioniert, und zu prüfen, wo Verbesserungen vorgenommen werden können, steigert den Gewinn und die Kundenzahl. Merchandising-Dienstleistungen und Lagerbestandskontrollen können an allen Standorten mit Compliance-Audits kombiniert werden.

## MERCHANDISING IN DER GESCHÄFTSSTELLE

RGIS bietet lokale Ressourcen für eine Vielzahl von Merchandising-Projekten, von der Installation von Beschilderungen bis zur Neufestsetzung von Kategorien.

## LADENEINRICHTUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Unsere Teams aus erfahrenen Merchandisern führen Umstellungen und Umgestaltungen nach Planogrammen durch. Installationen können über Nacht durchgeführt werden, um so die Unterbrechung des Personal und die Störung der Kundschaft zu reduzieren. Zudem werden dadurch die Überstunden des vorhandenen Personals reduziert.

## INSTALLATION DER ELEKTRONISCHEN REGALETIKETTIERUNG (ESL)

RGIS kann Ihre Papieretiketten durch elektronische Regaletiketten (ESL) ersetzen und Ihnen dabei helfen, eine dynamische und zuverlässige Preispolitik zu betreiben. Einfacher und reibungsloser Installationsprozess - Halterungen, Befestigungsschienen oder Stifte, die zu den Abmessungen des Geräts und Verknüpfung der elektronischen Regaletiketten mit dem Produktcode der Stock Keeping Unit (SKU).



Insights sind ein Schlüsselfaktor für die Gestaltung Ihres Geschäftsmodells. Bei RGIS haben wir die neuesten Technologien und Verfahren eingesetzt, um Ihnen einen klaren Einblick in Ihre Marktforschung zu geben

Merchandising in der Geschäftsstelle

Produkt- und Display-Audits

Einrichtung neuer Geschäfte sowie Standortwechsel

Einrichtung elektronischer Regaletikettierung (ESL)

Ladenumbau und -umgestaltung

Audits zur Schadensprävention

Audits zur Einhaltung von Vorschriften

Mystery Shopper

Peak Store Unterstützung

## PEAK STORE UNTERSTÜTZUNG

RGIS bietet flexible Arbeitskräfte, die mit den Produkten und der Umgebung vertraut sind. Sie übernehmen das Be- und Entladen sowie das Einbuchen von Lieferungen sowohl im Lager als auch im Laden. Maximieren Sie Ihren Umsatz, indem Sie die Regale jederzeit vollständig bestücken und die Regale auffüllen.

## AUDITS ZUR SCHADENSPRÄVENTION

Präzise, individuelle Sicherheits- und Schadenspräventions-Audits mit Hilfe von Tablet-Technologie, die ein Dashboard mit vollständigen Prüfungsdetails und Aktionsplänen bietet. Das Audit zur Schadensprävention kann in maßgeschneiderte Kategorien Ihrer Wahl aufgeteilt werden, z. B. Schwund, Kennzeichnung, Sicherheitskontrollen, Bargeld. Fragen zur Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen können einbezogen werden, um Ihnen dabei zu helfen, Ihre Schadenspräventions-Technologien zu verstehen und festzustellen, ob die Sicherheitsmerkmale funktionsfähig sind.

## EINHALTUNG DER POINT OF SALE (POS) VORSCHRIFTEN

Die Kaufentscheidung eines Kunden hängt direkt vom POS-Image ab. Mit POS-Audits können Sie sicherstellen, dass das Image Ihrer Marke wie beabsichtigt dargestellt wird. Die Kontrollen reichen von der Überprüfung der Regale, des Merchandisings, der Raumaufteilung und der Einhaltung des Brandings. Diese Kontrollen stellen sicher, dass Sie in allen Filialen über genaue und aktuelle POS-Daten verfügen.

## MYSTERY SHOPPING

Mystery-Shopping-Dienste liefern Ihnen klare und greifbare Daten aus Ihren Filialen. Wir setzen unsere Mitarbeiter an vorderster Front in Ihren Einzelhandelsgeschäften ein, um die Gegebenheiten in Ihrem Einzelhandelsbereich effektiv und genau zu erfassen und wichtige Informationen zu liefern, die sicherstellen, dass die Verfahren eingehalten und die Unternehmensstandards erfüllt werden. standards are being met.





# DIENSTLEISTUNGEN LADENLAYOUT



## LADENLAYOUT DIENSTLEISTUNGEN

SmartSpace DataCollector ist unsere maßgeschneiderte Software zur Erfassung von Raumdaten, die es RGIS ermöglicht, effizient Audits von Einzelhandelsflächen durchzuführen. Wir haben den Prozess der Flächenerfassung perfektioniert und können schnell und präzise die notwendigen Details einer Fläche erfassen, einschließlich Außenwände, Einrichtungsgegenstände, Theken, Endkappen, Kategorien, Produkte, Planogramme und Beschilderungen.

Unsere Umfragen können genutzt werden, um bestehende Pläne zu korrigieren oder um neue Pläne zu erstellen.

## VISUELLE LADENEINBLICKE

Zusätzlich zu den Flächenumfragen können wir eine visuelle Ladenübersicht anbieten. Wir verknüpfen Ihre Bestandsdaten mit einem Plan Ihres Ladens und erstellen eine visuelle Karte, die zeigt, wo sich die Bestände bis auf Regalebene befinden. Dies kann weiter angepasst werden, um Heatmaps von Verkaufs-Hotspots, Problembereichen mit Warenschwund, Engpässen und Leistungsindikatoren anzuzeigen.

## SO FUNKTIONIERT DIE UMFRAGE

Ein kleines Team von Fachleuten führt Erhebungen durch, um die notwendigen Details Ihrer Verkaufsfläche elektronisch zu erfassen, einschließlich Grundrissen, Einrichtungsgegenständen, Planogrammen und Ladenbedingungen.

## UMFRAGEN IN GESCHÄFTEN

Erstellung neuer Ladenlayouts oder Aktualisierung bestehender Ladenlayoutpläne, um die Genauigkeit der Daten zu gewährleisten. Um einen vollständigen und transparenten Überblick über die Standorte und Typen der Vorrichtungen zu erhalten, werden Ladenumfragen durchgeführt. RGIS führt auch Warenerhebungen auf Makroebene durch, die zuverlässige und hochwertige Daten über die Verkaufsfläche liefern.

## DASHBOARDS

RGIS kann die Visualisierung wichtiger Geschäftsdaten unter Einbeziehung Ihrer Bestandsdaten verbessern. Die benutzerdefinierten Dashboards bieten eine Reihe von Funktionen zur Visualisierung wichtiger Geschäftskennzahlen mit der Möglichkeit, Daten zu analysieren, um auf der Grundlage Ihrer spezifischen Anforderungen einen besseren Einblick zu erhalten.

## VORTEILE

RGIS-Ladenerhebungen ermöglichen Ihnen eine bessere Produktverfügbarkeit, Raumnutzung und Einhaltung der Vorschriften in allen Läden. Die Einhaltung der Vorschriften umfasst Ausstattung, Layout und Kategorie. Sie sind auch die ideale Grundlage für Bestands-Apps, mit denen Kunden den gewünschten Bestand in einer bestimmten Filiale finden können.

**Maximieren Sie Ihre Verkaufsfläche, indem Sie die Anordnung der Vorrichtungen und den Platz für die Waren in Ihren Verkaufsräumen besser verstehen**

Ausstattungs-Audit

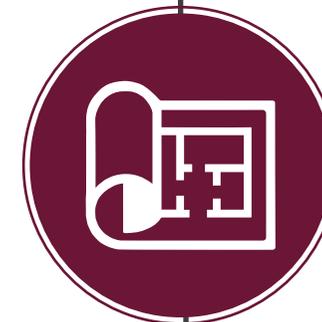
Makroraum-Umfrage

Vollständige Ladenlayout Umfrage

Visuelle Ladeneinblicke

Dashboards

SmartSpace®-Lösung



## SUPPLY CHAIN AUDIT

In Zusammenarbeit mit den Lagern wählen die Prüfer eine Stichprobe von Beständen aus, die sie nach dem Zufallsprinzip prüfen. Die Ergebnisse dieser Prüfung werden auf das gesamte Bestandsvolumen hochgerechnet, um dem Einzelhändler oder dem Lagerhaus ein Genauigkeitsniveau zu liefern, mit dem sie Leistungsverbesserungen vorantreiben und finanzielle Transaktionen - zwischen Geschäften, Lagern und Lieferanten - verwalten können.

Die Prüfung der Lieferkette unterstützt Einzelhändler, ihre Lieferanten und Partner bei der Verbesserung der Effizienz und der Genauigkeit der Bestände an allen Stellen der Lieferkette, einschließlich der in den Geschäften gelieferten Bestände.

## DC-INVENTURZÄHLUNGEN

Unser Team wird zu Ihrem Team: Unsere RGIS-Fachleute arbeiten mit Ihnen zusammen, um Zählungen in Ihrem Verteilerzentrum oder Lager zu verwalten und durchzuführen. Die Mischung aus Erfahrung, bewährten Prozessen und der richtigen Ausrüstung liefert die Genauigkeit, die Sie brauchen.

## INDUSTRIELLE- UND GEWERBLICHE-INVENTUREN

Zählen von Lagerbeständen in Industrie- und Gewerbebetrieben mit Abgleich und Einsicht vor Ort nach Ihren Vorgaben.

## GOOD FAITH RECEIVING

Als unabhängiges Audit Ihres GFR-Prozesses (Good Faith Receiving) kann RGIS Ihr vertrauenswürdiger Partner sein, um die Genauigkeit innerhalb Ihrer Lieferkette zu validieren.

Durch die Nutzung eines kumulativen Reklamationsprozesses für ungenaue Lieferungen durch Lieferanten kann GFR eine kostenneutrale Lösung für einen Einzelhändler sein und gleichzeitig die Verfügbarkeit in Ihren Geschäften verbessern.

## FORTLAUFENDE BESTANDSZÄHLUNGEN

Durch fortlaufende Bestandszählungen erhalten Sie wertvolle Echtzeitinformationen über Verkäufe und Lagerbestände. Dadurch können Schwund und Diebstahl aufgedeckt werden, aber auch eine genaue Wiederauffüllung der Bestände ist möglich.

## LIEFERKONTROLLEN UND KOMMISSIONIERGENAUIGKEIT

RGIS stellt erfahrene Teams für die Kontrolle von Lieferungen in Lagern oder Geschäften zur Verfügung. Die Häufigkeit der Kontrollen und die zu kontrollierenden Bereiche werden durch die Bestandsdaten und Genauigkeitsziele des Kunden bestimmt.

## UNTERSTÜTZUNG DES LAGERPERSONALS

Anstatt ungelernete Leiharbeiter zur Unterstützung eines Lagers oder Distributionszentrums einzusetzen, können Sie sich auf qualifizierte Inventurfachleute verlassen. Sie sind in der Kommissionierung geschult und mit der Lager- und Distributionszentrums Umgebung vertraut, um Sie bei Bedarf zu unterstützen.



**Supply Chain Auditing ist eine komplette End-to-End-Lösung, die es Ihnen ermöglicht, die riesigen Mengen an Waren, die Ihre Lieferkette durchlaufen, zu empfangen und auszuliefern, und zwar mit der Gewissheit, dass sie korrekt sind**

Lagerhaus Wall-to-Wall Zählungen

Industrielle- und Gewerbliche-  
Inventuren

Lagerorientierte Bestandszählung

Good Faith Receiving

Supply Chain Audit

Warenprüfung

Lieferprüfungen

Kommissioniergenauigkeits-  
kontrollen

Einhaltung der Ladung

Audits direkt in der Filiale

Back-Door Prüfungen

Unterstützung des Lagerpersonals

# SUPPLY CHAIN AUDIT



## VERMÖGENSVERWALTUNG

Unsere Dienstleistungen zur Bestandsaufnahme von Vermögenswerten können Ihnen dabei helfen, genau festzustellen, welche Vermögenswerte Sie besitzen und wo sie sich befinden. Aufgrund unserer nachweislichen Erfolge bei allen Arten von Anlageninventuren ist es nicht verwunderlich, dass immer mehr Organisationen an immer mehr Orten auf RGIS vertrauen, um die Informationen und Erkenntnisse zu erhalten, die sie benötigen, um ihre Anlagen vollständig zu verstehen und bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen.

## GESUNDHEITSWESEN

Wir haben Anlagenzählungen in Krankenhäusern, Apotheken, Langzeitpflegeeinrichtungen und in ganzen Gesundheitsnetzwerken durchgeführt. Ein genaues Anlagenregister ermöglicht es Ihnen, den Wert und den Standort Ihrer Anlagen zu verwalten, wodurch unnötige Mehrausgaben vermieden werden.

## KOMMERZIELL UND INDUSTRIELL

Vermögenswerte können praktisch alles sein, was für ein Unternehmen von Wert ist.

Wir haben Bestandsaufnahmen von Produktionsanlagen bis hin zu Bürogebäuden durchgeführt und helfen unseren Kunden dabei, herauszufinden, wo sich die Vermögenswerte befinden. Bevor wir auch nur einen einzigen Gegenstand zählen, treffen wir uns mit Ihnen, um die Erwartungen und Anforderungen des Projekts zu besprechen. Wir recherchieren die verfügbaren Optionen und entwickeln eine Schritt-für-Schritt-Strategie zur genauen und effizienten Durchführung der Zählung Ihrer Vermögenswerte.

RGIS kann ein Anlagenregister für Sie erstellen oder Ihr bestehendes Anlagenregister aktualisieren und überprüfen.

## KENNZEICHNUNG DER VERMÖGENSWERTE

RGIS verfügt über die Erfahrung, Ihre Vermögenswerte nicht nur zu zählen, sondern auch zu kennzeichnen. Das bedeutet, dass Sie Daten von einer zuverlässigen dritten Partei erhalten, die Ihre wertvollen Vermögenswerte tatsächlich markiert hat.



**RGIS Vermögenszählungen liefern Ihnen ein genaues und klares Bild davon, welche Vermögenswerte Sie besitzen und wo sie sich befinden**

Vermögenswerte erfassen

Anlagenkennzeichnung

Anlagenregister

Vermögensstandort

# VERMÖGENS- VERWALTUNG





# AUDITS IM GESUNDHEITSWESEN

## AUDITS IM GESUNDHEITSWESEN

Für eine qualitativ hochwertige Versorgung ist es von entscheidender Bedeutung, dass Sie die richtigen Vorräte zur richtigen Zeit zur Verfügung haben. Eine Überversorgung mit Vorräten führt jedoch zu übermäßigem Betriebsschwund. Die Inventur- und Inventarisierungsdienste von RGIS können Ihnen helfen, Ihre klinischen Vorräte und Arzneimittel besser zu verstehen und zu optimieren, so dass Sie die richtige Menge bestellen können.

Es können auch Kontrollen der Konsignationsbestände durchgeführt werden, um sicherzustellen, dass die verwendeten Bestände mit den zu bezahlenden Rechnungen abgeglichen werden können, damit die Rechnungen nicht überzahlt werden.

## MENSCHEN, DENEN SIE VERTRAUEN KÖNNEN

Zertifizierte Fachkräfte des Gesundheitswesens, die über Erfahrung in allen Aspekten der Inventur von Apotheken und der klinischen Inventur verfügen.

## OPTIMIERTE PROZESSE FÜR MEHR EFFIZIENZ

Unsere Verfahren sind so flexibel, dass sie sich in Ihr System einfügen. Wir können die Art der Inventur oder Bestandsaufnahme durchführen, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht, sogar bis auf Tablettenebene.

## MARKTFÜHRENDE TECHNOLOGIE

Die RGIS-Prüfer verwenden für die elektronische Datenerfassung ein firmeneigenes drahtloses RM-Handgerät, mit dem wir die NDC-, Lieferanten- und Produktartikelnummern bei der Datenerfassung validieren können. Inventuren und Bestandsaufnahmen werden mit erhöhter Genauigkeit und Effizienz durchgeführt. Die Ergebnisse stehen zur Verfügung, sobald die Inventur oder Bestandsaufnahme abgeschlossen ist.

## OPERATIVE ABDECKUNG

Mit Niederlassungen auf der ganzen Welt und auf das Gesundheitswesen spezialisierten Auditoren ist RGIS in der Lage, einen lokalen Service mit nationaler Abdeckung zu bieten.



Die RGIS Gesundheitswesen-Abteilung führt jedes Jahr Hunderte von Zählungen in Apotheken und Drogerien durch und verfügt über detaillierte Kenntnisse der für die Apothekenzählung erforderlichen Fachgebiete

---

Apothekeninventur

---

Kennzeichnung  
medizinischer Geräte

---

Vermögensverwaltung im  
Krankenhaus

---

Konsignationslager-Kontrollen





# RGIS®

Manderscheidstr. 28  
45141 Essen  
Germany

+49 (0)201 5070 4891  
SalesGermany@rgis.com  
rgis.de

 [linkedin.com/company/deutschland](https://www.linkedin.com/company/deutschland)

 [twitter.com/RGIS\\_Intl](https://twitter.com/RGIS_Intl)

EINZELHANDEL

GEWERBLICH-  
INDUSTRIELL

GESUNDHEIT