



# ORGANISATION UND BESTANDSERFASSUNG IM LAGER EINES ONLINE-HÄNDLERS

**Fallstudie:** Lagerunterstützung – E-Commerce-Dienstleister

Ein E-Commerce-Anbieter benötigte eine Lösung, um für einen neuen Kunden eine genaue und aktuelle Datenbank des Lagerbestands zu erstellen

# ORGANISATION UND BESTANDSERFASSUNG IM LAGER EINES ONLINE-HÄNDLERS

## Fallstudie: Lagerunterstützung – E-Commerce-Dienstleister

Ein Unternehmen, das über zahlreiche Partnerschaften digitale, automatisierte und skalierbare E-Commerce-Lösungen in ganz Europa anbietet, benötigte die Unterstützung von RGIS. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 600 Mitarbeiter und unterstützt Unternehmen dabei, sich auf ihr Wachstum zu konzentrieren und eine sorgenfreie E-Commerce-Logistik zu gewährleisten. Die Gruppe hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und verfügt über weitere Standorte in der Schweiz und in Deutschland.

### ANFORDERUNG

Der E-Commerce-Dienstleister gewann einen neuen Kunden, der einen auf Non-Food-Artikel spezialisierten Online-Shop betreibt. Nachdem er das gesamte Fulfillment des Unternehmens übernommen hatte, stand er vor der grossen Herausforderung, eine genaue und aktuelle Bestandsdatei zu erstellen.

Aufgrund seines guten Rufs in der Schweiz und seiner Kompetenz und Erfahrung im Umgang mit derartigen Inventarisierungsherausforderungen wandte sich der Dienstleister an RGIS, um die folgenden Leistungen zu erbringen:

- Durchführung einer Bestandsaufnahme im Lager des Unternehmens
- Erstellung einer neuen und genauen Bestandsdatenbank mit den Lagerbeständen und ihrem Standort
- Kontrolle und Zählung der Lieferungen in der Warenannahme
- Zusammenführung von Lagerorten in der Versandabteilung
- Zählen und Aufspüren von Duplikaten in Kombination mit der Inventur von Lagerartikeln

### LÖSUNG

Der E-Commerce-Dienstleister hat sich mit RGIS zusammengetan, um das Projekt zur Optimierung der Organisation und Inventarisierung der Bestände abzuschließen, wobei RGIS die folgenden Leistungen erbracht hat:

- Nach ersten Gesprächen und Besuchen erstellte RGIS einen detaillierten Prozess- und Projektplan
- Ein Team von 35 erfahrenen RGIS-Auditoren war pro Tag eingeplant
- Das RGIS-Team hat die Inventur des Lagerbestands durchgeführt
- Die Lagerartikel wurden identifiziert, die Standorte überprüft und anschließend im System dokumentiert
- Es wurde eine genaue Datenbank der Lagerartikel mit den korrekten Standorten erstellt

### ERGEBNISSE

Der E-Commerce-Dienstleister stellte fest, dass durch die Vergabe der Projektorganisation und der Bestandsaufnahme an RGIS folgende Ergebnisse erzielt werden konnten:

- Die RGIS-Teams zählten ungefähr 1.200.000 Artikel, 1.200 Paletten und über 5.000 Lagerplätze
- RGIS unterstützte den Dienstleister auch beim Zählen und Einbuchen der eingehenden Artikel, so dass sie sofort an den richtigen Ort im Lager transportiert werden konnten
- Durch den Einsatz von RGIS für die Organisation und Inventarisierung des Lagers konnte das Projekt in sechs Wochen abgeschlossen werden, anstatt der erwarteten 10 Wochen, die für den Einsatz der internen Mitarbeiter des Unternehmens eingeplant waren
- Der Kunde war sehr froh, RGIS als Partner gewählt zu haben, da RGIS sein umfangreiches Fachwissen und seine Erfahrung bei der Durchführung komplexer Inventuraufgaben unter Beweis gestellt hat und in der Lage war, genaue und zuverlässige Ergebnisse zu liefern



Durch die Partnerschaft mit RGIS hat der E-Commerce-Dienstleister nun die volle Kontrolle über den gesamten Bestand des neuen Kunden im Lager, um ihm einen qualitativ hochwertigen Fulfillment-Service zu bieten



© 2023 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.  
RGIS\_CS\_0335\_01

Lagerunterstützung



Informationsbeschaffung



Präzise Daten



Zufriedener Kunde



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM ZU ERFAHREN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 [salesGermany@rgis.com](mailto:salesGermany@rgis.com)

 +49 (0)201 5070 4891

 [www.rgis.de](http://www.rgis.de)

**RGIS**