



# AUFFÜLLEN DER REGALE ZU JEDER TAGESZEIT

**Fallstudie:** Einzelhandelsdienstleistungen – Hypermarkt

Eine Hypermarktkette benötigte die Unterstützung von RGIS, um sicherzustellen, dass die Regale in den Geschäften, Tag und Nacht gefüllt sind



# AUFFÜLLEN DER REGALE ZU JEDER TAGESZEIT

**Fallstudie:** Einzelhandelsdienstleistungen – Hypermarkt

Eine SB-Warenhauskette benötigte in allen 23 Filialen des Unternehmens Tag und Nacht einen Lagerauffüllungsdienst. Damit sollte sichergestellt werden, dass in den Geschäften alle Produktlinien für die Kunden verfügbar waren.

## ANFORDERUNG

Die SB-Warenhauskette stellte fest, dass die Kunden ausverkaufte Artikel in den Regalen sahen, obwohl in Wirklichkeit noch zusätzliche Bestände im Lager vorhanden waren:

- 23 Verbrauchermärkte benötigten Unterstützung
- Alle Regale in allen Abteilungen mussten überprüft werden
- Die Regale mit fehlenden Waren, müssen sofort aufgefüllt werden
- Auffüllung der Bestände sowohl tagsüber als auch nachts erforderlich

## LÖSUNG

Nach Gesprächen mit allen Beteiligten und dem daraus entwickelten Verständnis für die Anforderungen der Regalbefüllung, hat RGIS Folgendes umgesetzt:

- Zwischen zwei und zehn RGIS-Mitarbeiter wurden pro Markt benötigt
- Alle 23 Hypermärkte wurden unterstützt
- Auf der Verkaufsfläche wurde überprüft, wo sich Bestandslücken befanden
- Sobald eine Bestandslücke in einem Regal festgestellt wurde, wurde der entsprechende Bestand aus dem Lager entnommen und das Regal befüllt
- Es wurden sowohl Tag- als auch Nachtschichten durchgeführt

## ERGEBNISSE

Durch die Zusammenarbeit mit RGIS war die Supermarktkette in der Lage, ihre Regale zu jederzeit vollständig befüllt zu haben:

- Tag- und Nachtschichten nach Bedarf absolviert
- Alle Regale waren zu jeder Zeit vollständig gefüllt.
- Die Kunden des Verbrauchermarktes waren zufriedener, da die Ware jederzeit in den Regalen zu finden war



Die Partnerschaft mit RGIS bedeutete, dass die Hypermarktkette in allen 23 Filialen über vollständig bestückte Regale verfügte, so dass die Kunden die gewünschten Waren kaufen konnten, wenn sie sie brauchten



© 2021 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.  
RGIS\_CS\_0024\_01



Dienstleistungen  
für Menschen



Tag und Nacht arbeiten



Zufriedene Kunden



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 [salesGermany@rgis.com](mailto:salesGermany@rgis.com)

 +49 (0)201 5070 4891

 [www.rgis.de](http://www.rgis.de)

**RGIS**