



AUDIT VON MEDIZINISCHEN GERÄTE

Fallstudie: Gesundheitswesen – Hersteller von medizinischen Geräten

Ein Hersteller medizinischer Geräte benötigte ein **Audit über mehrere Krankenhausbstandorte hinweg, um den Standort aller Lagerbestände zu ermitteln**, nachdem Übernahmen zu einer raschen Expansion und einer Vermischung der Unternehmenskulturen geführt hatten

AUDIT VON MEDIZINISCHEN GERÄTE

Fallstudie: Gesundheitswesen – Hersteller von medizinischen Geräten

Ein globaler Hersteller von medizinischen Geräten, der ein führender Anbieter von innovativen Technologien für die Behandlung von Vorhofflimmern (Afib) und verwandten Erkrankungen ist, investiert in Innovation, klinische Wissenschaft und Ausbildung, um sich darauf zu konzentrieren, das Leben seiner Patienten weltweit zu verbessern. Das Unternehmen mit Hauptsitz in der Nähe von Cincinnati, Ohio, beschäftigt weltweit mehr als 650 Mitarbeiter, vertreibt Produkte in mehr als 80 Ländern und hält 138 Patente.

ANFORDERUNG

Der Hersteller medizinischer Geräte benötigte eine Lösung, um alle **Bestände über mehrere Standorte** hinweg zu prüfen, da die Bestände zwischen den Krankenhausstandorten der Kunden und zwischen den Vertriebsmitarbeitern ausgetauscht wurden, was die **Nachverfolgung erschwerte**.

Der Hersteller medizinischer Geräte erforderte von RGIS Folgendes:

- **Erfahrung** in einem Umfeld des Gesundheitswesens
- **Nationale Abdeckung**, um alle Standorte abzudecken
- Empfehlungen für Prozessänderungen zur **Bestandsverfolgung**
- Verständnis für die **Verfolgung von Beständen über verschiedene Standorte hinweg** haben

LÖSUNG

Der Hersteller medizinischer Geräte schloss sich mit RGIS zusammen, um das Audit des medizinischen Geräts durchzuführen. Hierfür wurde Folgendes bereitgestellt:

- **Erfahrene RGIS-Teams** ermittelten die Ursache der **Probleme nach der Übernahme**
- RGIS entwarf ein **spezialisiertes Zertifizierungsprogramm**, an dem Fachleute für die Inventur im Gesundheitswesen im ganzen Land eingesetzt werden
- Ein zentrales **RGIS-Planungsteam** und eine einzige Kontaktstelle führten zu einem **effizienten und organisierten Audit**

ERGEBNISSE

Der Hersteller von medizinischen Geräten stellte fest, dass durch das Outsourcing des **Audits** an RGIS die folgenden Ergebnisse erzielt wurden:

- RGIS stellte fest, dass **ineffektive Nachverfolgung und inkonsistente Dateneingabe** die Hauptursachen für die Probleme des Kunden waren
- Mit der neuen Technologie und den Nachverfolgungsprozeduren konnte der Bestand **leicht über alle Standorte hinweg nachverfolgt werden**, was einen **besseren Einblick** in den täglichen Bestandsstatus jedes Kunden ermöglichte
- Die Vertriebsmitarbeiter konnten ihre Zeit mit den Kunden verbringen, anstatt sich mit Bestandsprüfungen oder -zählungen zu beschäftigen, und hatten dennoch für jeden Kundenfall den richtigen Bestand zur Verfügung

Durch die Abkehr von einem firmeninternen Ansatz war der Kunde in der Lage, **Probleme bei der Bestandsverfolgung zu lösen**. Der **Prozess wurde effizienter**, und die Mitarbeiter konnten sich besser auf ihre Aufgaben fokussieren.

Durch die Partnerschaft mit RGIS konnte der Hersteller von medizinischen Geräten die **Probleme** bei der Bestandsverfolgung **lösen**, indem er sich von einem internen Ansatz entfernte



Der Prozess wurde effizienter, und die Mitarbeiter konnten sich besser auf ihre Aufgaben fokussieren

© 2021 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0151_01

Prüfung von
Medizinprodukten



Sammeln
von Informationen



Identifizierte Probleme



Genauere Berichte



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 | salesGermany@rgis.com

 | +49 (0)201 5070 4891

 | www.rgis.de

RGIS